

ТРЕХФАЗНОЕ УНИВЕРСАЛЬНОЕ РЕЛЕ ПЕРЕМЕННОГО НАПРЯЖЕНИЯ OptiDin РНПП-302

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (СОВМЕЩЕННОЕ С ПАСПОРТОМ)

ТУ 3425-001-71386598-2005

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://kez.nt-rt.ru/> || kze@nt-rt.ru

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с Руководством по эксплуатации.

Перед подключением устройства к электрической сети выдержите его в течение двух часов при условиях эксплуатации.

Для чистки устройства не используйте абразивные материалы или органические соединения (спирт, бензин, растворители и т.д.).



ЗАПРЕЩАЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОТКРЫВАТЬ И РЕМОНТИРОВАТЬ УСТРОЙСТВО.

Компоненты устройства могут находиться под напряжением сети.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОТКРЫВАТЬ И РЕМОНТИРОВАТЬ ЗАЩИЩАЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ЕСЛИ ОНО ПОДКЛЮЧЕНО К ВЫХОДНЫМ КОНТАКТАМ УСТРОЙСТВА.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ УСТРОЙСТВО В УСЛОВИЯХ ВЫСОКОЙ ВЛАЖНОСТИ.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА С МЕХАНИЧЕСКИМИ ПОВРЕЖДЕНИЯМИ КОРПУСА.

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПОПАДАНИЕ ВОДЫ В УСТРОЙСТВО.

При соблюдении правил эксплуатации устройство безопасно для использования.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Трехфазное универсальное реле переменного напряжения OptiDin РНПП-302 (далее по тексту - устройство, OptiDin РНПП-302) предназначено для постоянного контроля уровня допустимого напряжения, обрыва, слипания, нарушения правильной последовательности, перекоса фаз в цепях переменного напряжения 220/380 В (230/400В или 240/415В) частотой 50 Гц и отключения нагрузки в случае наступления аварийных ситуаций. OptiDin РНПП-302 осуществляет измерение действующих значений фазных (линейных) напряжений в сетях с глухозаземленной или изолированной нейтралью и управляет катушкой внешнего магнитного пускателя (далее по тексту МП), коммутирующего цепь питания нагрузки. Устройство следит за состоянием силовых контактов внешнего МП до и после включения нагрузки, контролируя их исправность (подгорание или слипание). OptiDin РНПП-302 осуществляет последующее автоматическое повторное включение после устранения причины аварии, вызвавшей отключение, через время, заданное Пользователем.

Устройство может работать в четырех независимых режимах:

- реле обрыва фаз при $tPr=0$ (контроль уровней напряжений – выключен);
- реле минимального напряжения при $tPr=1$;
- реле максимального напряжения при $tPr=2$;
- реле напряжения при $tPr=3$.

OptiDin РНПП-302 индицирует действующее значение фазного (линейного) напряжения, аварию напряжения, состояние реле нагрузки (включено/выключено) и тип аварии.

Примечание – Применяемый в паспорте термин **нормальное напряжение** означает, что входное напряжение соответствует всем установленным Пользователем параметрам (таблица 2).

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Цифровой вход дистанционного включения/выключения устройства

Перекидной релейный выход для управления магнитным пускателем - 8А, 250В при $\cos \varphi=1$.

Нормально-разомкнутый контакт реле сигнализации - 8А, 250В при $\cos \varphi=1$.

Гармонический состав (несинусоидальность) напряжения питания - ДСТУ EN 50160:2014

Точность определения порогов срабатывания по напряжению: не более 3В.

Номинальное фазное/линейное напряжение: 220/380 (230/400 или 240/415)В.

Диапазоны регулирования минимального напряжения, максимального напряжения, перекоса фаз, времени срабатывания защиты, времени повторного включения и другие параметры приведены в таблице 2.

Потребляемая мощность: не более 5 Вт.

Степень защиты устройства: IP40.

Степень защиты клеммника: IP20.

Сечение проводов для подключения к клеммам: 0,25 – 2,5 мм².

Момент затяжки винтов клемм входных контактов: 0,4 Н*м.

Климатическое исполнение: УХЛ 3.1.

Диапазон рабочих температур: от минус 35 до +55 °С при атмосферном давлении от 84 до 106,7 кПа и относительной влажности воздуха 30 ... 80% (при температуре +25 °С).

Масса, не более 0,3 кг.

Монтаж: на стандартную DIN-рейку 35 мм.

Положение в пространстве – произвольное.

Органы управления и габаритные размеры устройства приведены на рисунке 1.

Вредные вещества в количестве, превышающем предельно допустимые концентрации, отсутствуют.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ВНИМАНИЕ! ВСЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ПРИ ОБЕСТОЧЕННОМ УСТРОЙСТВЕ.

ВНИМАНИЕ! OptiDin РНПП-302 НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНО ДЛЯ КОММУТАЦИИ НАГРУЗКИ ПРИ КОРОТКИХ ЗАМЫКАНИЯХ. ПОЭТОМУ В ЦЕПИ ПИТАНИЯ НАГРУЗКИ ДОЛЖЕН БЫТЬ УСТАНОВЛЕН АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ НА ТОК НЕ БОЛЕЕ 10 А.

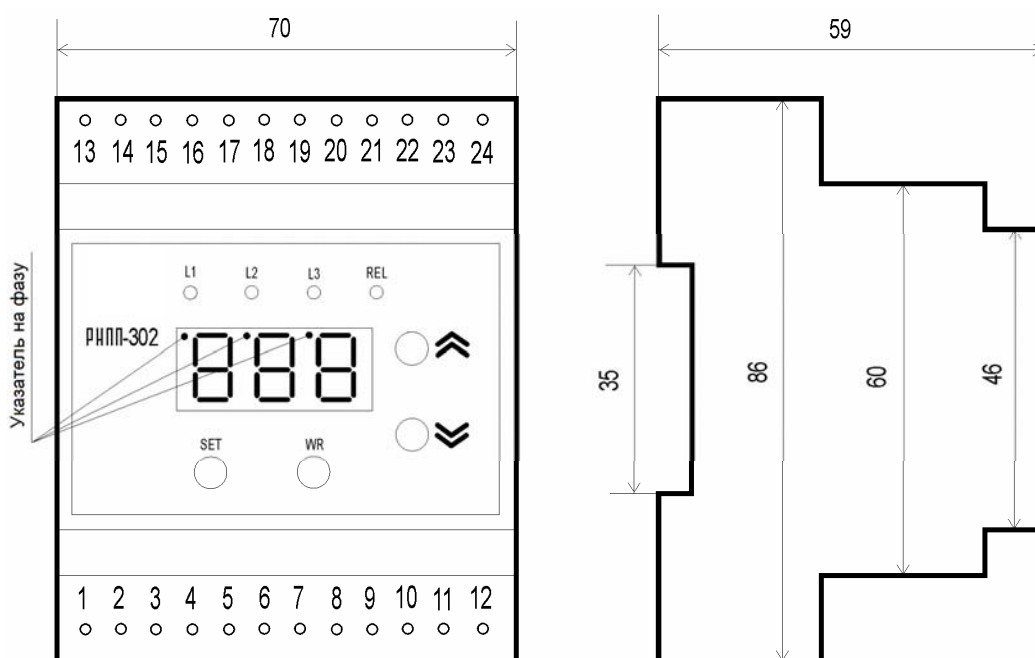
Подключить устройство к МП, цепи реле сигнализации и контактам дистанционного включения согласно рисунку 2.

Для повышения эксплуатационных свойств устройства рекомендуется установить предохранитель (вставку плавкую) или его аналог в цепях питания OptiDin РНПП-302 (L1, L2, L3 рис. 2) на ток 1 А.

Подключить устройство к электрической сети.

Включить питание и установить необходимые режимы работы согласно таблице 2.

Примечание - При выборе значения минимального напряжения (параметр $U_{\min}$) следует учитывать напряжения срабатывания и отпущения МП.



Красный светодиод L1 – горит при аварии по фазе L1.
Красный светодиод L2 – горит при аварии по фазе L2.
Красный светодиод L3 – горит при аварии по фазе L3.
Зеленый светодиод REL – горит, когда включено реле нагрузки.
Кнопка SET – вход в режим изменения параметров.
Кнопка WR – запись параметра.
Кнопки $\Uparrow$, $\Downarrow$ – изменение параметра.

Примечание – Кнопка $\Uparrow$ – в тексте UP, кнопка $\Downarrow$ – в тексте DOWN.

Рисунок 1 - Лицевая панель, органы управления и габаритные размеры OptiDin РНПП-302

4 УПРАВЛЕНИЕ OptiDin РНПП-302

4.1 В исходном состоянии на индикаторе устройства отображается:

- значение фазного напряжения текущей фазы (L1, L2, L3) при $U_0 I=0$ (1,2) или линейного напряжения (L1L2, L2L3, L3L1), при $U_0 I=3(4,5)$;
- указатель на фазу;
- состояние реле нагрузки.

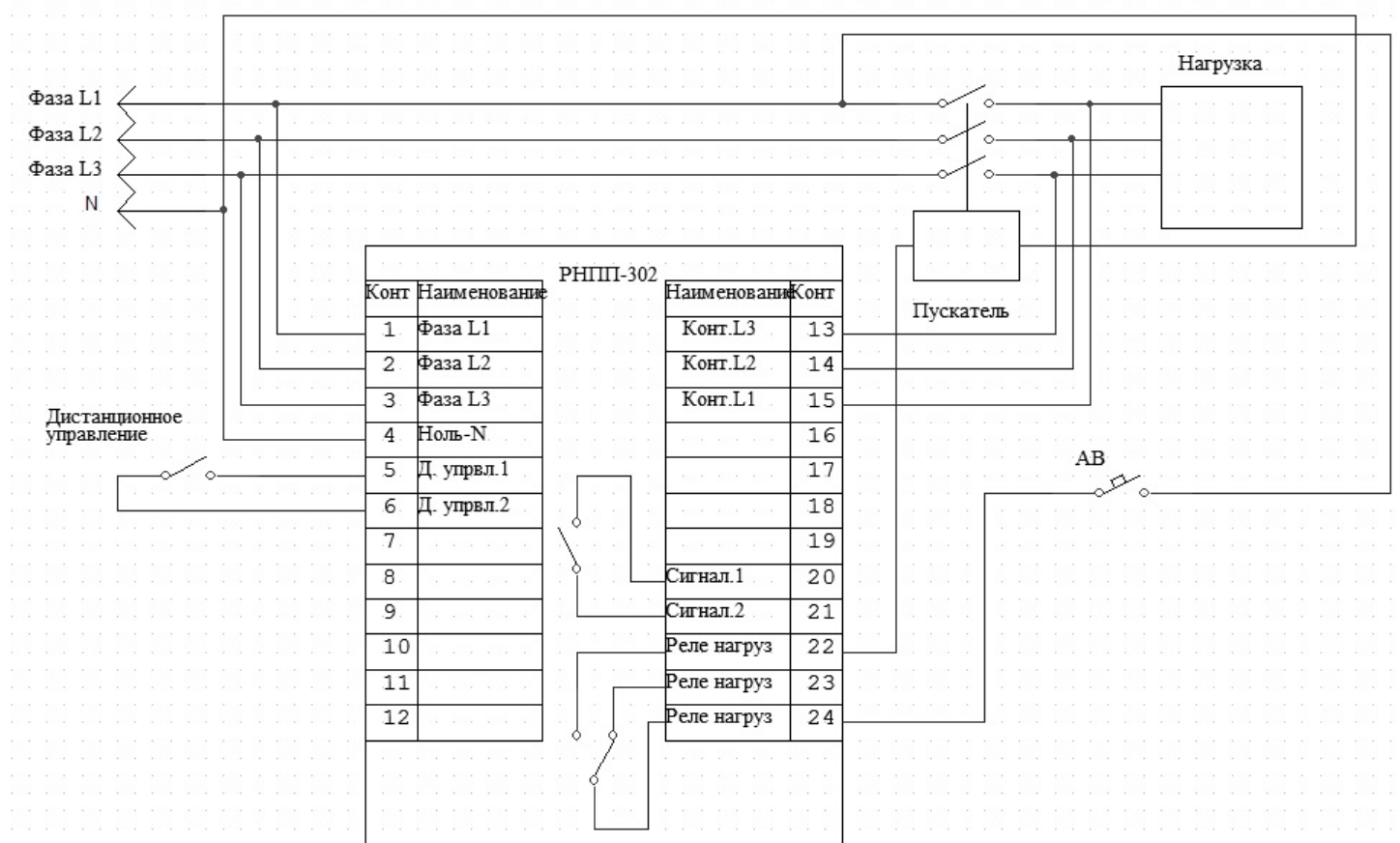
Выбор фазы в ручном режиме ($I, U=0$) осуществляется кнопками DOWN и UP, иначе (при $I, U=1$) смена фазы происходит автоматически через каждые 5 секунд.

4.2 Для просмотра и изменения параметров устройства необходимо:

- нажать кнопку **SET**, при этом одновременно загораются все указатели на фазу;
- кнопками **DOWN** и **UP** выбрать необходимый параметр;
- нажать кнопку **SET** для входа в параметр;
- кнопками **DOWN** и **UP** изменить параметр;
- нажать кнопку **WR** для записи параметра и перехода обратно в меню;
- нажать кнопку **SET** для перехода обратно в меню без записи.

При отсутствии нажатия любой из кнопок в течение 15 секунд, OptiDin РНПП-302 переходит в исходное состояние.

4.3 Для быстрого восстановления заводских установок необходимо подать напряжение питания на устройство при одновременно нажатых кнопках **SET**, **DOWN** и **UP**. На индикаторе должно загореться “**нAU**”. Выключить питание. Заводские параметры восстановлены.



АВ – автоматический выключатель на ток 10 А.

Примечание – При использовании OptiDin РНПП-302 в трехфазных сетях без нулевого провода, клемма ноль-N (клемма 4) остается свободной. В этом случае контроль должен выполняться по линейным напряжениям (параметр **UD I** = 3 (4,5)).

Рисунок 2 - Схема подключения OptiDin РНПП-302

5 РАБОТА OptiDin РНПП-302

5.1 Режимы работы OptiDin РНПП-302

В зависимости от значения параметра **tPr**, OptiDin РНПП-302 может работать в следующих режимах:

- 1) реле обрыва фаз при **tPr** = 0 (контроль только наличия напряжения; контроль уровней напряжений – выключен);
- 2) реле минимального напряжения при **tPr** = 1;
- 3) реле максимального напряжения при **tPr** = 2;
- 4) реле напряжения при **tPr** = 3 (режим min/max уставок).

Режимы работы устройства, значения контролируемых напряжений и времена срабатывания реле нагрузки, задаваемые Пользователем, приведены в таблице 2.

5.2 Момент начала отсчета времени

Момент начала отсчета времени АПВ зависит от значения параметра **rAP**.

При **rAP** = 0 отсчет времени АПВ начинается с момента возникновения аварии (отключения реле нагрузки).

При $r_{AP}=1$ отсчет времени АПВ начинается с момента восстановления нормального напряжения. При нормальном напряжении во время отсчета времени АПВ мигает светодиод **REL**.

5.3 Работа OptiDin РНПП-302 по уровням напряжения

5.3.1 Особенности первого включения

Особенности первого включения для режима Реле максимального напряжения описаны в п. 5.3.3. В других режимах при подаче на вход нормального напряжения ко времени повторного включения (параметр t_{PP}) добавляется время подготовки к работе (0,3 – 0,4 с). После отсчета времени АПВ реле нагрузки включается: загорается светодиод **REL**, контакты 23, 24 размыкаются, а контакты 22, 24 и 20, 21 замыкаются.

5.3.2 Реле минимального напряжения

При снижении входного напряжения ниже уровня минимального напряжения (параметр $U_{\min}$) и после окончания времени задержки (параметр $t_{\min}$) реле нагрузки выключается: контакты 23, 24 замыкаются, а контакты 22, 24 и 20, 21 размыкаются.

После окончания времени АПВ и при повышении уровня контролируемого напряжения выше уровня минимального напряжения на величину гистерезиса, составляющую 5 – 6 В, реле нагрузки включается.

5.3.3 Реле максимального напряжения

В этом режиме нагрузка к устройству должна подключаться через контакты 23, 24.

При подаче на вход устройства нормального напряжения положение контактов реле нагрузки не меняется: контакты 23, 24 замкнуты, а контакты 22, 24 и 20, 21 разомкнуты.

При повышении входного напряжения выше уровня максимального напряжения (параметр $U_{\max}$) и после окончания времени задержки (параметр $t_{\max}$), реле нагрузки выключается: контакты 23, 24 размыкаются, а контакты 22, 24 и 20, 21 замыкаются.

После окончания времени АПВ и при снижении входного напряжения ниже уровня максимального напряжения на величину гистерезиса, составляющую 5 – 6 В, реле нагрузки возвращается в исходное состояние: контакты 23, 24 замкнуты, а контакты 22, 24 и 20, 21 разомкнуты.

5.3.4 Реле напряжения

При снижении входного напряжения ниже уровня минимального напряжения (параметр $U_{\min}$) и после окончания времени задержки (параметр $t_{\min}$), реле нагрузки выключается: контакты 23, 24 замыкаются, а контакты 22, 24 и 20, 21 размыкаются.

После окончания времени АПВ и при повышении уровня контролируемого напряжения выше уровня минимального напряжения на величину гистерезиса, составляющую 5 – 6 В, реле нагрузки включается.

При повышении входного напряжения выше уровня максимального напряжения (параметр $U_{\max}$) и после окончания времени задержки (параметр $t_{\max}$), реле нагрузки выключается: контакты 23, 24 замыкаются, а контакты 22, 24 и 20, 21 размыкаются.

После окончания времени АПВ и при снижении входного напряжения ниже уровня максимального напряжения на величину гистерезиса, составляющую 5 – 6 В, реле нагрузки включается.

5.4 Контроль дополнительных параметров напряжения

Во всех режимах работы OptiDin РНПП-302 постоянно ведет контроль дополнительных параметров напряжения и, при отклонении их значений от заданных, выключает реле нагрузки и включает реле сигнализации. После снятия аварийной ситуации по напряжению OptiDin РНПП-302 через время t_{PP} включает реле нагрузки и отключает реле сигнализации.

OptiDin РНПП-302:

- 1) при $r_{\phi\phi}=1$ контролирует перекос фаз, значение которого определено параметром $U_{\phi\phi}$;
- 2) при $r_{\phi\phi}'=1$ контролирует порядок чередования и слипание фаз;
- 3) при $r_{\phi\phi}=1$:

- при включенном реле нагрузки проверяет напряжение на выходных клеммах МП и, в случае отсутствия напряжения, хотя бы на одной клемме, отключает реле нагрузки и включает реле сигнализации;
- если при выключенном реле нагрузки OptiDin РНПП-302 обнаруживает напряжение на выходных клеммах МП (залипание контактов МП), то повторным включением реле нагрузки на 2 секунды с последующим выключением OptiDin РНПП-302 пытается разомкнуть контакты. Независимо от результата OptiDin РНПП-302 включает реле сигнализации и дальнейшая работа реле нагрузки блокируется.

Выход из аварии по отсутствию напряжения на выходных клеммах МП и из аварии по нарушению порядка чередования фаз возможен только отключением и повторным включением питания OptiDin РНПП-302.

4) при $r_{\phi\phi}=2$ OptiDin РНПП-302 работает так же, как при $r_{\phi\phi}=1$, но не считает аварией одновременное размыкание всех контактов МП (полнофазное отключение) и определяет аварию, если замкнутым остается один или

два контакта. Необходимость в такой функции связана с возможностью отключения МП при помощи технологического контакта (внешнего выключателя, контактов промежуточного реле и т.д.).

5) при $c\bar{c} \text{ } l=1$ ($c\bar{c} \text{ } l=2$) OptiDin РНПП-302 контролирует цифровой вход и, в случае подачи на него сигнала, свидетельствующего о состоянии внешней аварии (например, от термостата, встроенного в обмотку двигателя), OptiDin РНПП-302 немедленно отключает реле нагрузки и выводит на индикатор код “ $\bar{A} \text{ } l$ ”. После снятия сигнала внешней аварии устройство продолжит нормальную работу через время АПВ, определяемое параметром t_{PP} .

Контроль отсутствия обрыва фаз (снижение напряжения по любой из фаз ниже 50 В) сохраняется во всех режимах работы.

5.5 Индикация

При отсутствии аварии на индикатор OptiDin РНПП-302 выводится действующее значение напряжения выбранной фазы с горящей точкой в верхней части индикатора, которая указывает на выбранную фазу (L1, L2, L3 рис. 1). Светодиод **REL** горит при включенном реле нагрузки.

При авариях минимального напряжения, максимального напряжения, обрыва фазы и перекоса фаз загорается светодиод аварии той фазы, на которой произошла авария. При нарушении порядка чередования фаз светодиоды аварий загораются поочередно (бегущие огни). При остальных видах аварий – горят все аварийные светодиоды.

Все коды сигнализации об аварийных ситуациях выводятся на цифровой индикатор в соответствии с таблицей 1. Светодиод **REL** мигает во время отсчета времени АПВ при нормальном напряжении.

5.6 Сигнализация

Реле сигнализации включается и выключается одновременно с реле нагрузки, что позволяет использовать его для управления МП. В этом случае реле нагрузки может быть использовано для включения сигнализации при аварии как нормально-разомкнутое (замыкание при аварии контактов 23, 24).

Таблица 1 – Коды сигнализации

Коды сигнализации на дисплее			
$\bar{A} \text{ } l$	Дистанционное выключение по цифровому входу	$\bar{U} \text{ } \bar{U} \text{ } \bar{U}$	Отсутствие напряжения на клеммах МП или залипание контактов МП
$\bar{U} \text{ } \bar{=}$	Минимальное напряжение	$\bar{U} \text{ } \bar{!}$	Нарушение порядка чередования фаз
$\bar{U} \text{ } \bar{=}$	Максимальное напряжение	$\bar{U} \text{ } \square$	Пропадание фазы
$\bar{U} \text{ } \bar{r}$	Перекас фаз		

Таблица 2 – Режимы работы OptiDin РНПП-302

Установочные и считываемые параметры	Параметр кодов	Мин. знач.	Макс. знач.	Заводская установка	Действия
Общие параметры					
Индикация напряжения	$\bar{U}$	0	1	1	0 – ручной выбор фазы, значение напряжения которой отображается на индикаторе; 1 – автоматическая смена фазы (каждые 5 с)
Цифровой входной сигнал дистанционного выключения реле нагрузки	$c\bar{c} \text{ } l$	0	2	0	0 – не задействован; 1 –отключение реле нагрузки через время t_{Cc} после замыкания цифрового контакта 2 –отключение реле нагрузки через время t_{Cc} после размыкания цифрового контакта
Режим работы OptiDin РНПП-302	t_{Pr}	0	3	3	0 – реле обрыва фаз (минимальное и максимальное напряжения не контролируются, авария – если оборваны 1 или 2 фазы); 1 – реле минимального напряжения (авария – если значение напряжения меньше заданного $\bar{U} \text{ } \bar{=}$); 2 – реле максимального напряжения (авария – если значение напряжения больше заданного $\bar{U} \text{ } \bar{=}$); 3 – реле напряжения (авария – если значение напряжения меньше заданного $\bar{U} \text{ } \bar{=}$ или значение напряжения больше заданного $\bar{U} \text{ } \bar{=}$)

Продолжение таблицы 2

Установочные и считываемые параметры	Параметры кодов	Мин. знач.	Макс. знач.	Заводская установка	Действия
Способ задания отклонения напряжения	SUR	0	1	0	0 – значения напряжения задаются в абсолютных числах; 1 – значение напряжения задается в процентах
Контроль перекоса фаз	$U_{\Delta U}$	0	1	1	0 – выключен; 1 – включен
Контроль порядка чередования фаз	$U_{1'1}$	0	1	1	0 – выключен; 1 – включен
Контроль напряжения на клеммах пускателя	U_{LL}	0	2	0	0 – выключен; 1 – включен; 2 – включен, при полнофазном отключении или включении МП – аварии нет
Напряжения					
Измеряемое напряжение	U_{DI}	0	5	0	0 – фазное 220В; 1 – фазное 230В; 2 – фазное 240В; 3 – линейное 380В; 4 – линейное 400В; 5 – линейное 415В
Минимальное напряжение, В:	U_{min}	85 147	230 398	180 311	При $SUR=0$ и $U_{DI}=0, U_{DI}=1, U_{DI}=2$; При $SUR=0$ и $U_{DI}=3, U_{DI}=4, U_{DI}=5$;
%		-60	+10	-30	При $SUR=1$ и любых значениях U_{DI}
Максимальное напряжение, В:	U_{max}	235 407	295 510	245 424	При $SUR=0$ и $U_{DI}=0, U_{DI}=1, U_{DI}=2$; При $SUR=0$ и $U_{DI}=3, U_{DI}=4, U_{DI}=5$;
%		-10	+20	10	При $SUR=1$ и любых значениях U_{DI}
Перекос фаз, В	$U_{\Delta U}$	10 17	80 138	15 25	При $SUR=0$ и $U_{DI}=0, U_{DI}=1, U_{DI}=2$; При $SUR=0$ и $U_{DI}=3, U_{DI}=4, U_{DI}=5$;
%		5	35	5	При $SUR=1$ и любых значениях U_{DI}
Времена					
Время повторного включения (АПВ), с	t_{PP}	0,5	600	10	Внимание! Минимальное время АПВ при аварии по обрыву фазы составляет 3 секунды независимо от значения параметра t_{PP}
Время задержки отключения по минимальному напряжению, с	t_{min}	0,1	30	10	
Время задержки отключения по максимальному напряжению, с	t_{max}	0,1	30	1	
Время задержки срабатывания по перекосу фаз, с	$t_{\Delta U}$	0,1	30	3,0	
Время задержки срабатывания по обрыву фаз, с	t_{ϕ}	0,1	30	0,5	
Время задержки срабатывания по сигналу аварии на цифровом входе, с	t_{CC}	0,1	600	10	
Начало отсчета времени АПВ	r_{AP}	0	1	0	0 – отсчет времени АПВ начинается с момента возникновения аварии; 1 – отсчет времени АПВ начинается с момента восстановления нормального напряжения
Версия устройства	r_{EL}			14	

6 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

OptiDin РНПП-302 в упаковке производителя должно храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 45 до +60 °С и относительной влажности не более 80% при отсутствии в воздухе паров, вредно действующих на упаковку и материалы устройства. При транспортировании OptiDin РНПП-302 потребитель должен обеспечить защиту устройства от механических повреждений.

7 СРОК СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

7.1 Срок службы устройства 10 лет. По истечении срока службы обратиться к производителю.

7.2 Срок хранения – 3 года.

7.3 Гарантийный срок эксплуатации устройства составляет 5 лет со дня продажи.

В течение гарантийного срока эксплуатации (в случае отказа устройства) производитель выполняет бесплатно ремонт устройства.

ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ УСТРОЙСТВО ЭКСПЛУАТИРОВАЛОСЬ С НАРУШЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ ДАННОГО РУКОВОДСТВА ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.

7.4 Гарантийное обслуживание производится по месту приобретения или производителем устройства.

7.5 Послегарантийное обслуживание устройства выполняется производителем по действующим тарифам.

7.6 Перед отправкой на ремонт устройство должно быть упаковано в заводскую или другую упаковку, исключающую механические повреждения.

Архангельск (8182)63-90-72
Астана (7172)727-132
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Липецк (4742)52-20-81
Киргизия (996)312-96-26-47

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Казахстан (772)734-952-31

Пермь (342)205-81-47
Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Таджикистан (992)427-82-92-69

Сургут (3462)77-98-35
Тверь (4822)63-31-35
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)74-02-29
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Ярославль (4852)69-52-93

<https://kez.nt-rt.ru/> || kze@nt-rt.ru